

Wat te doen bij een staking van een luchtvaartmaatschappij?

Hoewel het vaak onvermijdelijk is, vind je hier enkele tips om zelf in de praktijk te brengen wanneer je wordt getroffen door een staking.

Holzwickede. Stakingen in het luchtverkeer is een van de vele vloeken die op reizigers kunnen liggen. Natuurlijk ligt het buiten onze macht een staking te kunnen voorkomen, maar er zijn wel verschillende manieren om zo min mogelijk getroffen te worden door een staking en niet meteen veel geld kwijt te raken. Het reisblog Holidayguru.nl is een expert in het vinden van goedkope vakantie en alles gerelateerd aan reizen en toont je hier de verschillende stappen die je kan nemen wanneer je je in een vergelijkbare situatie bevindt.

Stakingen worden vaak vooraf aangekondigd, laat jezelf dus informeren en zoek naar alternatieven.

Een staking wordt niet van de ene op de andere dag georganiseerd en normaal gesproken worden hier een of twee maanden over onderhandeld voordat ze worden uitgevoerd. Een goede manier om op de hoogte te blijven is door de reissectie van de kranten te lezen of waarschuwingen in te stellen zodat je meldingen automatisch kan ontvangen. Vaak bereiken de berichten over de stakingen pas de voorpagina's als ze al zijn begonnen en ligt de focus vaak op de problemen die veroorzaakt worden.

Controleer de website, blog of sociale netwerk van de luchtvaartmaatschappij

Een luchtvaartmaatschappij heeft het beste met zijn reizigers voor in het geval van een staking. Bezoek dus regelmatig de informatiepagina van de website en blijf up-to-date met de sociale media. Indien hier een bericht te vinden is van een mogelijke staking zullen er ook meteen oplossingen worden gegeven. Denk hierbij aan een alternatieve vlucht of een contactnummer waar je je vragen aan kan stellen.

Ken je rechten

Voordat je uit gaat vallen via de sociale media of met de handen in het haar gaat zitten, informeer jezelf eerst goed over de rechten die je hebt en de stappen die je kan nemen om hier zo min mogelijk de dupe van te zijn. Een boos bericht sturen naar de luchtvaartmaatschappij is niet de oplossing, omdat de stakingen vaak binnen de regels van de luchtvaartmaatschappij vallen en de medewerkers het recht hebben om te staken.

Gebruik officiële kanalen zoals EUclaim

De website van EUclaim heeft bijvoorbeeld stap voor stap uitgelegd hoe je een claim indient tegen je luchtvaartmaatschappij en in welke situaties je überhaupt recht hebt op een vergoeding. Verder kan je hier gemakkelijk berekenen wat je ongeveer terug zou moeten krijgen indien je recht hebt op een claim.

Houd het hoofd koel en bereid je voor om lang te moeten wachten

Het indienen van een claim is een langdurig proces. Niemand kan voorkomen dat de vluchten worden beïnvloedt tijdens een staking. Door het volgen van bovenstaande stappen, het vanaf het begin goed

laten informeren of er een alternatieve vlucht voor je is en verder alle communicatie goed bewaren. Het proces kan maanden duren, maar het is ten slotte het belangrijkste dat jij je geld kan terugkrijgen.

Over Holidayguru.nl

Holidayguru.nl is één van de grootste reiswebsites in Duitsland en Nederland. Met meer dan 6 miljoen Facebook-fans en elke maand meer dan 17 miljoen pageviews behoort het tot één van de succesvolste websites in Duitsland en Nederland. Daniel Krahn en Daniel Marx hebben Holidayguru in 2012 opgericht. Vandaag de dag zijn zij de bestuurders van UNIQ GmbH, dat naast de Duitse Urlaubsguru en de internationale Holidayguru websites nog met vier andere projecten actief is. Meer dan 180 medewerkers werken voor deze start-up, verspreid over drie vestigingen.

Uitgever:
UNIQ GmbH
Rhenus Platz 2
59439 Holzwickede
www.un-iq.de

Communicatie:
Tessa Visser
PR & Marketing Holidayguru NL
E-mail: tessa.visser@holidayguru.nl